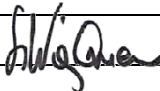
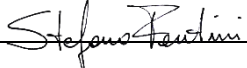


## CODICE ETICO DI Q-AID INSPECTION S.r.l.

### Matrice delle Revisioni:

02	03	04/12/2025	Verifica generale		
02	02	01/03/2023	Eliminazione DPR462/2001		
02	01	18/07/2022	Inserimento D&I e parità di genere		
02	00	23/06/2020	Aggiornamento Codifica		
Ed.	Rev.	Data	Motivo della Revisione	Elaborato da RS	Approvato da DG

*L'attività di ispezione esige competenza professionale e specialistica, nonché il rispetto di valori e di regole di comportamento.*

*A tal fine Q-AID INSPECTION S.r.l. si impegna a rispettare ed a far rispettare le seguenti inderogabili regole di deontologia professionale.*

## IMPARZIALITÀ ED INDIPENDENZA

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, devono essere professionalmente indipendenti dalle Organizzazioni (Enti, Imprese o Persone) oggetto di Verifica.

Nello svolgere la propria attività, **Q-AID INSPECTION S.r.l.** e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, devono seguire criteri di obiettività e coerenza alle procedure operative interne, ispirandosi sempre a principi d'uguaglianza tra Clienti e di pari dignità tra ispettore e Cliente.

In particolare, gli ispettori incaricati per l'attività di verifica presso un'organizzazione cliente devono dichiarare l'assenza di conflitti di interesse nei due anni antecedenti l'ispezione e di non operare per l'azienda stessa nei due anni successivi alla verifica. Non devono inoltre aver svolto attività di progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti ad ispezione nei due anni precedenti.

Gli ispettori incaricati, il Responsabile Tecnico, il Vice Responsabile Tecnico e tutti i collaboratori interni ed esterni, non devono essere coinvolti, in forma diretta o indiretta, in attività di consulenza, di progettazione, produzione, manutenzione dei prodotti ispezionati.

## COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** persegue l'obiettivo della massima soddisfazione del Cliente, mettendo a disposizione personale preparato e qualificato nella conduzione delle ispezioni.

Tutti i collaboratori, interni ed esterni, nell'ambito delle loro rispettive funzioni, devono:

- possedere elevate ed aggiornate competenze professionali nell'area dell'intervento offerto;
- possedere i requisiti indispensabili in termini di personalità, serietà, cultura ed obiettività;
- mantenere nel tempo una preparazione professionale e culturale costantemente aggiornata attraverso adeguati interventi formativi;
- rifiutare incarichi per i quali non ritengano di possedere le capacità professionali adatte;
- operare esclusivamente nell'interesse del cliente spinti da forte senso di collaborazione.

## RESPONSABILITÀ

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** si assume la responsabilità della correttezza, completezza e conformità delle attività di ispezione che le competono in base alle norme ed ai regolamenti che stanno alla base delle sue attività, ivi comprese le procedure del proprio Sistema di gestione.

## TRASPARENZA

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** è tenuta a dare alle Organizzazioni Clienti informazione chiara e completa sugli obiettivi delle Attività di ispezione nonché sui contenuti e sulle modalità di fornitura e di realizzazione del servizio stesso, sia in fase contrattuale sia nel corso della prestazione.

## RISERVATEZZA

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, sono tenuti ad osservare puntualmente le norme che tutelano la Privacy di tutti i soggetti (Enti, Imprese o Persone), non divulgando - senza specifica autorizzazione scritta - informazioni che riguardino attività ed interessi dei soggetti coinvolti e di cui si sia venuti a conoscenza durante lo svolgimento dell'incarico.

Tali notizie sono coperte da segreto professionale e di conseguenza sono considerate riservate anche all'interno dell'azienda cliente. Né **Q-AID INSPECTION S.r.l.** né i suoi collaboratori, interni ed esterni, potranno utilizzare a vantaggio proprio o di terzi le informazioni di cui venissero a conoscenza nel corso dell'attività.

## INTEGRITÀ

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, si impegnano a svolgere la propria attività secondo i massimi criteri di obiettività, imparzialità e rigore professionale.

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, si impegnano di conseguenza a:

- astenersi dal ricorrere a mezzi scorretti per l'acquisizione degli incarichi;
- evitare l'applicazione di tariffe palesemente incongrue o tali da svilire l'attività svolta;
- rendere pubbliche tali tariffe ed applicarle in modo non discriminatorio;
- usare la massima correttezza nella promozione delle proprie attività, evitando la diffusione di notizie inesatte o fuorvianti;
- evitare l'assunzione di incarichi che siano incompatibili con la funzione svolta e comunque tali da compromettere l'imparzialità e indipendenza di giudizio;
- fornire i servizi oggetto della propria dell'attività nei termini e modalità contrattualmente definite e concordate;
- improntare i rapporti con gli altri Organismi alla massima correttezza.

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, devono mantenere comportamenti ispirati a sincerità, onestà e rettitudine; in particolare, devono astenersi dall'accettare compensi da terzi, con lo scopo di proporre o raccomandare beni o servizi da questi erogati, ma soprattutto dai clienti, per non eludere il corretto svolgimento delle Verifiche oggetto della loro attività.

## EFFICIENZA

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** si impegna a prendere in considerazione, tempestivamente ed esaurientemente, tutti i reclami che pervenissero da Organizzazioni Clienti, Enti, Parti Interessate, fornendo risposte e soluzioni adeguate ed utili, e nei tempi più appropriati.

## INCLUSIONE E PARITA' DI GENERE

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, si impegnano a facilitare l'inclusione al fine di migliorare il clima interno.

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** si impegna a sfruttare la Diversità e Inclusione (D&I) per accrescere l'innovazione e migliorare resilienza, sostenibilità e reputazione.

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** si dota di regole e procedure al fine di assicurare la non discriminazione e le pari opportunità nello sviluppo professionale a tutti i livelli.

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** si dota di misure per garantire l'equilibrio vita-lavoro (Work-Life Balance) rivolte a tutti/i i/le lavoratori.

## PROMOZIONE

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, devono sostenere i principi di questo Codice Etico e diffondere la consapevolezza dei doveri e delle regole ad esso connessi presso le Organizzazioni destinatarie del servizio.

*Tali valori costituiscono il riferimento in cui tutto il personale ed i collaboratori di **Q-AID INSPECTION S.r.l.** devono riconoscersi impegnandosi ad operare nel rigoroso rispetto degli stessi.*

**Q-AID INSPECTION S.r.l.** instaura, con i propri Clienti, un contratto legalmente valido per fornire la propria attività di ispezione e per rilasciare un rapporto di ispezione, attestato, certificato di ispezione, al Cliente, coperti dal campo di applicazione del contratto.



**Q-AID INSPECTION S.R.L.**  
Unipersonale  
Piazza della Repubblica, 19  
20124 Milano (MI)  
C.F. e Partita IVA 10134120962