

**REGOLAMENTO PER LA CONCESSIONE E L'USO  
DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE  
Q-AID INSPECTION S.r.l. E DELL'ENTE DI ACCREDITAMENTO ACCREDIA**

## MATRICE DELLE REVISIONI

Ed.	Rev.	Data	Motivo della Revisione	Elaborato da RGQ	Approvato da Direzione
01	07	01/09/2025	Aggiornamento Logo Accredia	<i>Silvia Querro</i>	<i>Stefano Fantini</i>
01	06	19/09/2024	Inserimento specifiche Logo per beni ispezionati		
01	05	01/03/2023	Eliminazione schema ISO 9001:2015, UNI/PdR 125:2022 e Marchio UNI		
01	04	27/07/2022	Inserimento UNI/PdR 125:2022 e Marchio UNI		
01	03	23/04/2021	Modifica al paragrafo 8 pag.9 riferimento al RG 09 Accredia		
01	02	01/10/2019	Inserimento ISO 9001:2015		
01	01	28/02/2019	Recepimento analisi documentale ACCREDIA e audit interno		

## INDICE

1. GENERALITÀ.....	4
2. AUTORIZZAZIONI.....	4
3. USO .....	5
4. PUBBLICITÀ .....	5
5. REVOCA.....	6
6. RISERVATEZZA.....	6
7. UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA: PRESCRIZIONI .....	6

## **GENERALITÀ**

La presente procedura fa riferimento alla norma UNI/CEI EN ISO/IEC 17020:2012 relativa all'esecuzione di ispezioni

Sono autorizzate ad usare il Logo ed il Marchio Q-AID Inspection S.r.l. le Organizzazioni che hanno concluso un contratto di ispezione ed a cui sia stato rilasciato un rapporto di ispezione e assegnato un attestato.

L'Organizzazione si asterrà da ogni uso che sia ingannevole, o riguardo al quale **Q-AID Inspection S.r.l.** possa subire danni in conseguenza di tale comportamento.

Per logo si intende il simbolo dell'organismo di ispezione.

## **AUTORIZZAZIONI**

Q-AID Inspection S.r.l. può verificare sistematicamente il corretto uso del logo e del marchio evidenziando che la proprietà di tali elementi di comunicazione rimane di propria pertinenza e che gli stessi vengono concessi in licenza d'uso in condizioni definite e controllate.

L'Organizzazione a cui sia stato rilasciato un rapporto di ispezione e rilasciato un attestato ha il diritto di utilizzare il Marchio di Q-AID Inspection S.r.l. in accordo ai requisiti sotto descritti ed ai campioni forniti, chiaramente abbinato alla ragione sociale dell'Organizzazione stessa.

Il Marchio di Certificazione riprodotto dovrà evitare nel modo più assoluto che possa intendersi esteso ad altri tipi / linee di prodotto diversi da quello ispezionato

I campioni tipografici dei marchi di certificazione in accordo alla appropriata normativa di riferimento vengono forniti da Q-AID Inspection S.r.l.



Le organizzazioni sono tenute a sottoporre a Q-AID Inspection S.r.l. un campione di riferimento per ogni utilizzo del marchio che sarà soggetto a verifica ed approvazione da parte di Q-AID Inspection S.r.l.

Il Marchio deve essere riprodotto fedelmente ed integralmente, in ogni dimensione o con un singolo colore premesso che il rapporto delle dimensioni sia proporzionato rispetto ai campioni tipografici forniti.

Il Marchio può essere ingrandito o ridotto, purché uniformemente e purché abbia dimensioni minime sufficienti per permettere la lettura di parole ed eventuali numeri in esso contenuti o dimensioni massime tali da non risultare predominante rispetto al Marchio/Logo dell'Organizzazione.

In ogni caso, la resa cromatica "*effettiva*" deve essere la più fedele possibile agli standard di riferimento di Q-AID Inspection S.r.l.

## USO

ISPEZIONE		
LOGO	CARATTERISTICHE LOGO	
	<p><b>GRIGIO</b></p> <p>PANTONE 877            CMYK: C0% - M0% - Y0% - K40%            RGB: R.177 - G. 179 - B.180            HTML:# e7a9ac</p>	<p><b>BLU</b></p> <p>PANTONE 3025            CMYK: C100% - M17% - Y0% - K51%            RGB: R.0 - G. 87 - B.130            HTML: #005984</p>
ISPEZIONI		
	<p><b>Bene Ispezionato</b></p> <p><b>Industria 4.0</b></p> <p><b>Transizione 5.0</b></p>	<p><b>GRIGIO</b></p> <p>PANTONE 877            CMYK: C0% - M0% - Y0% - K40%            RGB: R.177 - G. 179 - B.180            HTML:# e7a9ac</p>

- 3.1 Al di sotto del Marchio, il Cliente al quale è stato assegnato un attestato, può riportare una dicitura con il numero completo di attestato
- 3.2 Per i clienti ai quali è stato erogato un servizio di ispezione, non è consentito l'uso del marchio su carta intestata, brochure o su sistemi informatici pubblicitarie ma esclusivamente su etichette apposte sui prodotti oggetto dell'ispezione puntuale
- 3.3 Il Marchio non può essere usato in modo da lasciar ipotizzare un prodotto in realtà non ispezionato
- 3.4 Il Marchio non può essere usato in modo da lasciar ipotizzare una certificazione di un prodotto, né su documenti quali certificati di test o certificati di conformità o attestati certificati di informazione-formazione a meno che tale attività non rientri nel campo di applicazione certificato da Q-AID Inspection S.r.l.
- 3.5 Il Cliente interromperà, previa notifica, un particolare uso del Marchio in caso questo sia stato giudicato non applicabile da Q-AID Inspection S.r.l.
- 3.6 In caso di revoca del report di ispezione e dell'attestazione, indipendentemente dalla ragione che la produca, l'Organizzazione Cliente cesserà immediatamente l'uso del Marchio.

## PUBBLICITÀ

Q-AID Inspection S.r.l. dà all'Organizzazione il diritto, di rendere pubblico il rapporto di verifica, redatto da Q-AID Inspection S.r.l. purché presenti il rapporto nella sua interezza.

Se l'Organizzazione desidera associare il nome di Q-AID Inspection S.r.l. con i suoi prodotti, processi o servizi attraverso pubblicazioni in modo diverso da quanto indicato nel presente regolamento, deve chiederne l'espresso consenso di Q-AID Inspection S.r.l.

Su richiesta di Q-AID Inspection S.r.l, l'Organizzazione, è obbligata a ritirare le dichiarazioni e le pubblicazioni inesatte relative al report di ispezione, all'attestato ed al marchio e di rettificarle fino a completa soddisfazione di Q-AID Inspection S.r.l.

Q-AID Inspection S.r.l ha il diritto di pubblicizzare il ritiro di un report di ispezione e di un attestato.

## **REVOCA**

L'autorizzazione all'uso del Marchio cessa con decorrenza immediata in caso di revoca del report di ispezione e di un attestato e nei casi sotto descritti:

- il Cliente ha messo in cattiva luce il nome dell'Ente di Ispezione;
- qualsiasi circostanza considerata da Q-AID Inspection S.r.l. che possa condizionare negativamente l'oggetto della certificazione;
- utilizzo scorretto del marchio.

Tale decisione è comunicata Cliente per iscritto.

## **RISERVATEZZA**

Q-AID Inspection S.r.l. assicura la completa riservatezza sulle informazioni ricevute e sulle valutazioni espresse dal proprio personale e dai propri fornitori di servizi.

Per la natura del lavoro svolto, Q-AID Inspection S.r.l. ed il suo personale possono venire a conoscenza di informazioni tecniche e commerciali riguardanti i prodotti e/o servizi dell'Organizzazione.

I dipendenti e subfornitori di servizi di Q-AID Inspection S.r.l. sottoscrivono e sono tenuti ad assicurare il proprio impegno a non divulgare a terzi, se non a seguito di autorizzazione scritta del Cliente, eventuali informazioni raccolte durante le attività di verifica ispettiva.

Nel caso in cui l'Organizzazione non rispetti le suddette condizioni od ometta di informare Q-AID Inspection S.r.l. relativamente all'impossibilità di rispettare le suddette condizioni, Q-AID Inspection S.r.l. potrà:

- a) sospendere l'approvazione.
- b) ritirare il Report di ispezione e l'attestato rilasciato.

Tali decisioni verranno comunicate al Cliente per iscritto.

## **UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA: PRESCRIZIONI**

Il cliente è autorizzato all'uso del Marchio di Sistema combinato Q-AID Inspection S.r.l. – ACCREDIA, in ottemperanza, oltre che ai requisiti descritti nel presente paragrafo, ai requisiti del "RG-09 - Regolamento per l'utilizzo del logo e del marchio ACCREDIA" nella sua ultima revisione messa a disposizione al cliente da Q-AID e disponibile sul sito di Accredia ([www.accredia.it](http://www.accredia.it))

L'uso del Marchio ACCREDIA da parte dei suddetti Clienti è consentito esclusivamente in abbinamento al Marchio dell'Organismo accreditato ed in conformità alle regole indicate di seguito.

Per la composizione del Marchio è necessario rispettare le seguenti indicazioni:

- Il Marchio ACCREDIA deve essere posizionato a destra di quello di Q-AID e non può avere maggiore rilevanza dello stesso;
- Deve essere riportata l'indicazione dello schema specifico all'interno del cerchio del marchio ACCREDIA (ad es. "Management System Certification", riportata alla fine del presente paragrafo);
- non deve comprendere né le sigle degli schemi di accreditamento e numeri di registrazione, né riferimenti agli Accordi MLA

Esso non comprende né le sigle degli schemi di accreditamento e numeri di registrazione, né riferimenti agli Accordi MLA.

In alternativa alla soluzione grafica di cui sotto (Marchio ACCREDIA in abbinamento al Marchio dell'Organismo accreditato), è consentito di apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio dell'Organismo (in basso, in alto o lateralmente), la scritta (bilingue o monolingue):

**Organismo accreditato da ACCREDIA**

**Body accredited by ACCREDIA**

Il cliente deve garantire che:

- L'intestatario di un determinato tipo di certificazione, relativo ad un determinato schema accreditato, non utilizzi mai il Marchio di accreditamento ACCREDIA disgiuntamente dal Marchio di certificazione dell'OdC accreditato.
- Il Marchio ACCREDIA non sia utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante.

Il marchio ACCREDIA può essere utilizzato esclusivamente sulle etichette che possono essere apposte agli items ispezionati.

L'etichetta deve includere almeno le seguenti informazioni:





- il nome e il numero di accreditamento dell'Organismo di Ispezione accreditato;
- l'identificazione delle apparecchiature;
- la data dell'ispezione;
- il riferimento al rapporto di ispezione rilasciato in relazione all'ispezione.


In tal caso l'uso deve ottemperare le disposizioni di ILAC P8, ovvero l'etichetta deve indicare chiaramente l'item che è stato ispezionato.

Nel caso a Q-AID Inspection S.r.l. venisse sospeso l'accREDITamento, il cliente deve sospendere l'utilizzo del Marchio di AccredITamento ACCREDIA per tutto il periodo di sospensione dell'accREDITamento stesso.

Nel caso a Q-AID Inspection S.r.l. venisse revocato l'accREDITamento, il cliente deve cessare, immediatamente e definitivamente, di fare riferimento al Marchio ACCREDIA congiuntamente al Marchio dell'OdC, in tutte le forme e sedi consentite dal presente Regolamento.

Marchio di AccredITamento ACCREDIA ad uso dei clienti:

LOGO	CARATTERISTICHE LOGO									
		<b>PANTONE</b>	<b>C</b>	<b>M</b>	<b>Y</b>	<b>K</b>	<b>R</b>	<b>G</b>	<b>B</b>	<b>HEX#</b>
	 <b>Grafite</b>	Black 7 (C/U)	0	0	23	93	43	43	33	2B2B21
	 <b>Ocra</b>	131 (C/U)	0	43	100	13	222	126	0	DE7E00
	 <b>Ocra 50 %</b>	/	/	/	/	/	238	190	128	EEBE80

LOGO	TIPO DI CERTIFICAZIONE
	<p>Ispezioni secondo <b>UNI CEI EN ISO/IEC 17020</b></p>

Posizionamento Logo Accredia e Logo dell'Organismo di Certificazione

