

## Certificazione Stabilimenti Balneari UNI 11911:2023

La Legge 5 agosto 2022, n. 118 per il mercato e la concorrenza 2021, nel riconoscere la natura lucrativa delle concessioni demaniali marittime, lacuali e fluviali per finalità turistico-ricreativa e, dunque, la necessità di provvedere al loro affidamento per mezzo di procedure ad evidenza pubblica - in linea con le previsioni della direttiva europea 2006/123/CE (c.d. "Direttiva Bolkestein") -, stabilisce che le concessioni degli stabilimenti tuttora in vigore scadano il 31 dicembre 2023 e che, dal 1° gennaio 2024, siano indette procedure selettive per l'aggiudicazione delle nuove.

Inoltre, la normativa in esame, delegando il Governo all'adozione di uno o più decreti legislativi di semplificazione e riordino della materia, prescrive che, nella fissazione dei criteri per l'affidamento delle concessioni, venga data adeguata considerazione, anche all'esperienza tecnica e professionale acquisita nel settore.

La Norma UNI 11911 "Stabilimenti balneari - Requisiti e raccomandazioni per l'esercizio dell'attività - Elementi di qualificazione", emanata nel 2023, fornisce agli operatori del settore turistico-balneare i requisiti per qualificare servizi/dotazioni di uno stabilimento balneare al fine di favorire una scelta consapevole da parte degli utenti.

### SOGGETTI CHE POSSONO RICHIEDERE LA CERTIFICAZIONE

La certificazione degli stabilimenti balneari secondo la norma UNI 11911:2023 può essere applicata a tutti gli stabilimenti balneari che forniscono servizi principali ed accessori alla balneazione.

La norma si applica alle strutture balneari situate sul demanio marittimo, lacuale e fluviale e può essere applicata alle strutture situate altrove, dove sia resa possibile la balneazione, in conformità alle relative norme di settore.

### PERCHÉ CERTIFICARSI

Dimostrazione di una gestione della spiaggia in termini di:

- miglior curatore del bene pubblico dato in concessione;
- garanzia al cliente sulla qualità dei prodotti e servizi;
- maggiori informazioni al potenziale cliente per una scelta consapevole;
- un parametro valoriale per una maggiore trasparenza verso il mercato;
- favorire la diversificazione dell'offerta turistica;
- valorizzare la propria immagine verso i consumatori e la comunità;
- maggior sensibilità sul rispetto dell'ambiente e dell'ecosistema;
- dimostrazione dell'esperienza tecnica e professionale acquisita dall'operatore sull'attività oggetto di concessione.

#### BRESCIA

Le Tre Torri - Via Flero, 46  
25125 Brescia (BS)

#### MILANO

Via Vittor Pisani, 8  
20124 Milano (MI)

#### TORINO

Corso Vinzaglio, 12  
10121 Torino (TO)

#### SOFIA

Ul. Georgi Benkovski, 14  
1000 Sofia Center

Tel. +39 030 447 51  
info@q-aid.it  
www.q-aid.it

## DESTINATARI

Organizzazioni pubbliche o private che erogano un servizio connesso alle spiagge, in possesso di una concessione per uno stabilimento balneare o per più stabilimenti o aventi più concessione per più stabilimenti.

## VANTAGGI

Il valore aggiunto della certificazione è proprio quello di supportare gli operatori nell'adozione di comportamenti, prassi operative e metodi volti al miglioramento della qualità del servizio, della sicurezza in spiaggia e della gestione sostenibile dei luoghi, attraverso la presenza di infrastrutture adeguate, di idonei servizi di pulizia e di corretta gestione dei rifiuti. Potrà inoltre rilevare quale elemento di valutazione delle offerte nelle procedure di affidamento delle nuove concessioni.

## ITER DI CERTIFICAZIONE

Richiesta di offerta da inoltrare a Q-AID Assessment & Certification.

La certificazione segue le regole della certificazione di prodotto ed ha valenza triennale con sorveglianze annuali.

Durante gli Audit sarà verificata la rispondenza ai requisiti della UNI 11911:2023, ed in particolare:

- Politica dello stabilimento balneare;
- Sicurezza;
- Pulizia e Manutenzione;
- Approvvigionamenti;

Inoltre sarà verificato il soddisfacimento dei seguenti servizi:

### Servizi Principali:

- Servizio accoglienza;
- Servizio sicurezza bagnanti;
- Servizio benessere in spiaggia;
- Servizio igienico-sanitario;
- Servizio cambio indumenti

### Eventuali Servizi Accessori:

- Servizio piscina;
- Servizio somministrazione alimenti e bevande;
- Servizio parcheggio;
- Servizi ludico creativi;
- Servizi del benessere;
- Servizi di sorveglianza

La conformità alla Norma UNI 11911:2023 è raggiunta nel momento in cui si totalizza un punteggio superiore al 65% complessivo.

### BRESCIA

Le Tre Torri - Via Flero, 46  
25125 Brescia (BS)

### MILANO

Via Vittor Pisani, 8  
20124 Milano (MI)

### TORINO

Corso Vinzaglio, 12  
10121 Torino (TO)

### SOFIA

Ul. Georgi Benkovski, 14  
1000 Sofia Center

Tel. +39 030 447 51  
info@q-aid.it  
www.q-aid.it

## RIFERIMENTI NORMATIVI

**UNI CEI EN ISO/IEC 17065** Valutazione della conformità - Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi;

**UNI/PdR 92** Stabilimenti balneari - Linee guida per la sostenibilità ambientale, l'accessibilità, la qualità e la sicurezza dei servizi.

**UNI ISO 13009:2018** Turismo e servizi correlati – Requisiti e raccomandazioni per le attività in spiaggia

### BRESCIA

Le Tre Torri - Via Flero, 46  
25125 Brescia (BS)

### MILANO

Via Vittor Pisani, 8  
20124 Milano (MI)

### TORINO

Corso Vinzaglio, 12  
10121 Torino (TO)

### SOFIA

Ul. Georgi Benkovski, 14  
1000 Sofia Center

Tel. +39 030 447 51  
info@q-aid.it  
www.q-aid.it